SignSolú · Novembro de 2026

Assinatura eletrônica com a evidência dentro de cada documento

Assinatura, evidência, carimbo do tempo e integração por API em uma só plataforma

Assinatura · Evidência · Carimbo do tempo



Cada documento assinado sai com a prova de como foi assinado

A SignSolú é uma plataforma de assinatura eletrônica para empresas que assinam centenas ou milhares de documentos por mês. Seus clientes enviam para assinatura pelo painel ou pelo próprio sistema. Cada documento assinado sai com seu certificado de auditoria e um carimbo do tempo RFC 3161.

87 %
dos documentos são assinados em menos de 24 horas

29 min
de tempo mediano entre o envio e a assinatura

99,5 %
de disponibilidade da API garantida em contrato

Documentos enviados por e-mail ou WhatsApp por clientes da SignSolú, de setembro de 2025 a 14 de novembro de 2026.

Como funciona

01 **Preparar**	Seu sistema ou sua equipe cria o documento a partir de um modelo com os dados de cada pessoa.
02 **Enviar**	Cada signatário recebe seu link por e-mail ou WhatsApp. Não instala nada nem cria conta.
03 **Assinar**	O signatário assina pelo celular ou presencialmente. A SignSolú guarda a evidência enquanto ele assina.
04 **Comprovar**	Ao concluir o documento, a SignSolú gera o certificado de auditoria e aplica o carimbo do tempo.
05 **Guardar**	O documento fica armazenado com segurança e seu sistema recebe o aviso com o resultado.

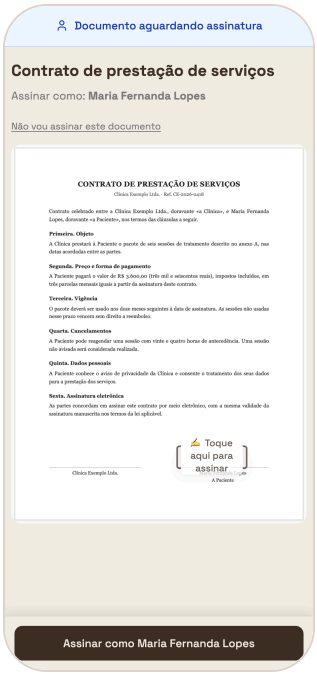
Para quem é

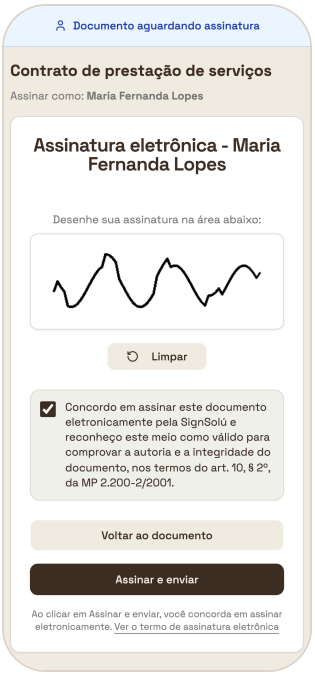
Os documentos que nossos clientes assinam

Cada setor assina seus próprios formulários. A SignSolú os carrega uma vez como modelo e os envia para assinatura pelo painel ou pelo sistema do cliente.

Clínicas e hospitais	O paciente assina na recepção ou pelo celular antes da consulta. *Termo de consentimento, contrato de tratamento e aviso de privacidade*
Financeiras	O cliente assina seu crédito a distância, com validações de identidade. *Contrato de crédito, nota promissória e autorização de consulta*
Imobiliárias	Locador, locatário, fiador e testemunhas assinam sem precisar se encontrar. *Contrato de locação, carta de intenção e vistoria de entrada*
Franquias e filiais	Cada filial assina com seus usuários. A matriz vê o relatório por unidade. *Contrato de pacote, contrato de franquia e políticas internas*
Recursos humanos	O colaborador assina pelo celular no dia da admissão. *Contrato de trabalho, regulamento interno e termo de confidencialidade*
Escritórios e serviços profissionais	O cliente assina a proposta e o contrato no mesmo dia em que os recebe. *Contrato de serviços, procuração e contrato de honorários*

Assinar pelo celular ou presencialmente





1 O signatário abre seu link e lê o documento completo. O lugar da assinatura já vem marcado.

2 Desenha a assinatura com o dedo, marca o termo e toca em Assinar e enviar.

3 A SignSolú guarda a evidência e avisa o remetente assim que o documento é assinado.

Assinatura presencial	Vários signatários assinam um após o outro no mesmo aparelho da recepção.
Vários signatários e ordem	Cliente, responsável e testemunhas no mesmo documento. Com ordem estrita ninguém assina antes da sua vez.
Modelos com campos	Seus formulários são carregados uma vez. Os dados vêm do seu sistema ou o signatário os preenche.
Envio em lote	Um documento pode ir para até 1.000 pessoas. Quem não assinou recebe lembretes.
Lembretes e prazo	Lembretes automáticos a cada certo número de dias e data-limite para assinar cada documento.

Validações opcionais

Mais certeza sobre quem assina quando o documento pede

Todas vêm dentro da plataforma. Você escolhe quais adicionar a cada documento, conforme o risco e o seu setor. O resultado de cada uma entra no dossiê do signatário.

Identidade do signatário

Prova de vida biométrica	O signatário olha para a câmera e vira a cabeça para um lado escolhido ao acaso. Assim se comprova que há uma pessoa presente e não uma foto. Os quadros ficam no seu dossiê.
Documento de identidade	Foto do documento de identidade dos dois lados e selfie do signatário segurando o documento junto ao rosto.
Código por e-mail	Antes de assinar, a pessoa digita o código que recebeu no e-mail.

Documentos do signatário

Pessoas físicas	Comprovante de endereço, passaporte e extrato bancário.
Pessoas jurídicas	Contrato social, procuração do representante legal, documento do representante e comprovante de inscrição fiscal.

Formalidades do documento

Rubricas	Rubrica ou assinatura reduzida em todas as páginas, só na última ou nas que você indicar.

O que a SignSolú guarda de cada assinatura

A evidência é capturada automaticamente enquanto a pessoa assina. O signatário vê o mesmo processo simples de sempre.



CERTIFICADO DE AUDITORIA
DE ASSINATURA ELETRÔNICA

Nº do certificado: 42c86035-b0d7-45f7-8641-03d54ae2aa18
Gerado em: 15 de novembro de 2026 às 16:40:20 (horário da Cidade do México)

SignSolú

Verifique este documento sem precisar de conta em signsolu.com/pt/verificar com o número 42c86035-b0d7-45f7-8641-03d54ae2aa18

1. INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Título:	Contrato de prestação de serviços
Identificador único:	42c86035-b0d7-45f7-8641-03d54ae2aa18
Páginas do documento:	1 página(s)
Data de criação:	15 de novembro de 2026 às 16:40:04 (horário da Cidade do México)
Data de envio:	15 de novembro de 2026 às 16:40:04 (horário da Cidade do México)
Data de conclusão:	15 de novembro de 2026 às 16:40:19 (horário da Cidade do México)
Status:	[OK] Assinado e concluído

2. INTEGRIDADE DO DOCUMENTO

Hash SHA-256 do documento assinado:

fef154dfd419085b063ae076c28cbf44fc992a7b258bc659dce0cfc23f64ceaa

Verificação: shasum -a 256 arquivo.pdf (Mac/Linux) | Get-FileHash -Algorithm SHA256 (Windows)

Certificado de auditoria	Hash SHA-256 do documento, cronologia de cada etapa, endereço IP, navegador e um código para verificá-lo.
Traço da assinatura	Cada ponto do traço com seu tempo. Com caneta digital, também a pressão.
Carimbo do tempo	Cada documento assinado recebe um carimbo do tempo RFC 3161 de uma autoridade de carimbo externa.
Registro dentro do PDF	O PDF assinado leva anexado o registro da sua assinatura.
Histórico encadeado	Cada mudança entra em um registro encadeado por hashes. Uma âncora diária pública prova que ninguém o reescreveu.
Dossiê para processo judicial	Um botão baixa o original, o assinado, o certificado, cada evidência com seu hash e a entrega de cada e-mail.

Data comprovada e guarda segura de cada documento

Um carimbo do tempo de uma autoridade externa comprova quando o documento foi assinado e que ele não mudou depois.

Carimbo em cada documento	O carimbo do tempo RFC 3161 é aplicado ao concluir cada documento. Para obtê-lo só sai da SignSolú o hash do documento.
Verificador público	Qualquer terceiro comprova que um PDF corresponde ao original assinado, inclusive um juiz ou uma autoridade.
Guarda e prazos	Documentos e certificados ficam em armazenamento privado. Cada organização define seu prazo e cada exclusão deixa um registro com os hashes.
Exportação do arquivo	Os documentos assinados de um período são baixados em ZIP com uma lista de hashes para o seu próprio arquivo.

> O certificado de auditoria traz o hash do documento assinado, a cronologia de cada signatário e o código de verificação. Qualquer pessoa pode conferi-lo sem conta em signsolu.com/pt/verificar.

Seu sistema cria, envia e recebe cada contrato assinado

A API REST da SignSolú conecta a assinatura ao seu sistema de pacientes, clientes ou vendas. Seu sistema cria o documento e o envia para assinatura. Recebe um aviso assim que é assinado.

```
# Criar um contrato a partir de um modelo e enviá-lo para assinatura
curl https://signsolu.com/api/v1/documents \
  -H "Authorization: Bearer ssk_live_…" \
  -H "Idempotency-Key: contrato-48213" \
  -d '{ "template_id": "…", "referencia": "contrato-48213",
        "datos": { "nombre": "…", "paquete": "…" },
        "sede_id": "…", "enviar": true }'
```

Documentos

Criar a partir de PDF ou modelo, enviar, cancelar e lembrar. Consultar o status de cada signatário.

Avisos ao seu sistema

Webhooks assinados com HMAC e novas tentativas automáticas. Registro de cada tentativa e reenvio manual.

Modo de teste

Chaves de teste na mesma plataforma. Os documentos de teste não enviam e-mails nem consomem créditos.

Sem duplicados

Cada requisição aceita uma chave de idempotência e uma referência própria. Uma nova tentativa não cria dois contratos.

Saldo e exportações

Consulta do saldo de documentos. Exportação em ZIP dos assinados de um período.

Eventos

document.sent, signer.signed, document.completed e outros.

Especificação OpenAPI e guia em português, inglês e espanhol
signsolu.com/pt/desenvolvedores

Como protegemos cada documento e cada dado

Os controles cobrem o documento, a conta da sua organização e a conexão com o seu sistema.

Criptografia	TLS em trânsito com HSTS obrigatório. Documentos e banco de dados criptografados em repouso com AES-256.
Isolamento de dados	Políticas de segurança em nível de linha no banco de dados. Uma organização não consegue ler dados de outra.
Chaves da API	São guardadas só como hash SHA-256, nunca em texto puro. Cada chave tem seu limite de requisições e pode ser revogada na hora.
Acesso a arquivos	Cada link de assinatura é validado no servidor e só serve ao seu signatário. Os arquivos são entregues por URLs assinadas de curta validade.
Integridade	Hash SHA-256 de cada documento, avisos assinados com HMAC-SHA256 e registro encadeado por hashes.
Monitoramento	Testes automáticos percorrem a plataforma e a API 24 horas por dia e alertam diante de qualquer falha.
Dados pessoais	A SignSolú atua como operadora dos dados da sua organização. Com cada cliente Enterprise é assinado um acordo de tratamento de dados.

Uma conta para toda a sua rede de filiais

Unidades e relatórios	Usuários agrupados por unidade ou filial em uma mesma organização. Relatório mensal por unidade e por status dos documentos.
Perfis	Administradores e membros. As chaves da API pertencem à organização e podem ser revogadas a qualquer momento.
Nível de serviço	Disponibilidade mensal de 99,5 % da API em contrato, com créditos sobre a mensalidade se não for cumprida.

Implantação

01 **Levantamento**	Revisamos seus formulários, seus signatários, suas unidades e seu volume mensal.
02 **Configuração**	Cadastramos a organização, as unidades, os usuários e os modelos.
03 **Integração**	Sua equipe conecta o seu sistema com chaves de teste e depois passa para produção.
04 **Piloto e início**	Começamos com uma ou duas unidades. Depois segue toda a rede, com seu gerente de conta.

Como contratar

Três formas de contratar conforme o seu volume

O preço por documento cai conforme o volume sobe. Cada proposta é montada com o volume e a forma de operar do cliente.

Plano mensal

Para o uso diário de uma equipe

Mensalidade fixa com 200 documentos incluídos todo mês. Inclui modelos, validações, certificado de auditoria e acesso à API.

Por volume

Pacotes de 1.000, 10.000 e 50.000

Cada documento inclui todas as suas assinaturas e seu carimbo do tempo. O preço por documento cai a cada pacote, com pagamento por transferência. Assina-se pelo painel, presencialmente ou por API.

Enterprise

Mais de 50.000 documentos

Assinatura mensal mais um saldo pré-pago ao preço acordado, pago por transferência. Inclui unidades, relatórios e chaves por organização, nível de serviço de 99,5 % em contrato, implantação e gerente de conta.

Proposta

Para fazer a proposta só precisamos de quatro dados. Quantos documentos vocês assinam por mês. Quantas unidades ou filiais assinam. Se assinam a distância ou na recepção. Com qual sistema a SignSolú se conectaria.

Planos e pedido de proposta
signsolu.com/pt/precos

Sign Solú

Assinatura e evidência para cada documento

Verifique um documento assinado com a SignSolú
signsolu.com/pt/verificar

Soluciones Orientadas al Bienestar de las Personas Solu, S.A.P.I. de C.V.
signsolu.com